GRUPPO SALATTO

CASA DI CURA
SAN MICHELE

ISO 9001

Relazione consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura "Casa di cura "San Michele" – Manfredonia", sulle cause che hanno prodotto l'evento avverso e sulle conseguenti iniziative messe in atto (art. 2, comma 5 – Legge Gelli). Anno di riferimento 2019

La Casa di Cura San Michele è autorizzata per 35 pl ed accreditata per 31 pl, nel reparto di Geriatria.
La gestione del Rischio clinico afferisce al Comitato di Valutazione il cui responsabile è il Direttore Sanitario della Struttura, il quale per il monitoraggio degli eventi avversi si avvale di sistemi di segnalazione attiva, quali:

- Segnalazione da parte degli operatori sanitari (incident reporting, etc.),
- Segnalazione da parte dell'utenza (reclami, sinistri, etc.)
- Attraverso gli elementi registrati nelle cartelle cliniche
- Attraverso lo strumento dell'Audit Clinico.

Quanto emerge dall'individuazione degli eventi avversi è oggetto di valutazione per l'eventuale adozione di azioni correttive/preventive, quali la revisione/elaborazione di procedure e/o l'adozione di protocolli clinici e/o la modifica di modelli organizzativi, etc.
L'attività correlata di informazione/formazione del personale sanitario ed il monitoraggio della adesione alle azioni correttive adottate concorrono ad assicurare l'efficacia delle azioni intraprese in funzione del cambiamento e, soprattutto, del miglioramento della sicurezza delle cure.
Il modello di Risk management adottato dalla struttura all'interno del Sistema di Gestione della Qualità ha previsto ed implementato le procedure di prevenzione dei vari possibili rischi correlati all'attività della struttura. Con cadenza semestrale è inviato al Direttore Sanitario della ASL territorialmente competente report degli eventi avversi segnalati.
Nell'anno 2019:

- non sono stati rilevati EVENTI SENTINELLA
- Per quanto agli atti della Direzione sanitaria, sono state assicurate n°1.251 prestazioni di ricovero/DS, sono giunte n° 00 richieste di risarcimento relative a prestazioni effettuate negli anni precedenti

Nello stesso anno sono stati segnalati n°9 eventi avversi (cadute accidentali). Dopo adeguata valutazione clinica, hanno avuto esiti di nulla entità.
A seguito di tali eventi, è stata posta particolare attenzione alla corretta e puntuale valutazione del rischio caduta attraverso la scala di Conley ed alla attivazione di azioni preventive nei pazienti con punteggio >di 2.
VIGILANZA SUI DISPOSITIVI MEDICI
Nessuna segnalazione agli atti

Scansionato con CamScanner

GRUPPO SALATTO

CASA DI CURA
SAN MICHELE

ISO 9001

FARMACOVIGILANZA
Nessuna segnalazione agli atti
SORVEGLIANZA DI REAZIONI AVVERSE ALLA SOMMINISTRAZIONE DI EMODERIVATI
Nessuna segnalazione agli atti
RECLAMI/SUGGERIMENTI DELL'UTENZA NEL MERITO DEL RISCHIO CLINICO
Nessuna segnalazione agli atti

Manfredonia, 21 aprile 2020

Il Direttore Sanitario
dott.ssa Anna Elisabetta Altomare

Scansionato con CamScanner